

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1:**

### ***De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:***

1. De leerling krijgt theorie- en/of praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. Het rijexamen wordt door de rijsschool binnen twee weken gereserveerd nadat de examenkosten of het afgesproken pakket betaald zijn.
3. De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
4. De rijles die bestaat uit 60 minuten, moet volledig worden benut voor de leerling. Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben. **Voorbeeld: Boodschappen doen, koffiepauze houden of lange (telefoon)gesprekken voeren. Uitzondering: Een flesje drinken halen of een toiletbezoek bij het tankstation valt hier expliciet buiten.**
5. De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.
6. Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
7. De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.
8. De instructeur heeft schone handen en zit fris naast de kandidaat en is verder verzorgd.

## **Artikel 2:**

### ***De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:***

1. Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
2. De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.

3. De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren telefonisch melden (dus niet via mail/whatsapp), anders heeft de Rijschool het recht om het gehele bedrag van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
4. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte of zaken die je van te voren vergeet aan te geven, zoals opname, vakantie of dergelijke
5. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.
6. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.
7. De leerling dient bij start van de lessen de gezondheidsverklaring ingevuld te hebben bij het CBR.
8. De leerling heeft schone handen en zit fris naast de instructeur en is verder verzorgd.

## **Artikel 3:**

### ***Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:***

1. De les overeenkomst moet binnen 2 lesuren te zijn ingevuld en ingeleverd bij de rijschool. Bij niet nakomen zullen de lessen stoppen tot dit is gebeurd.
2. Betalingen aan de instructeur in de auto is alleen mogelijk voor de gereden of de te rijden losse les en moet voldaan worden tijdens of voor iedere les (contant of betaalverzoek/tikkie). Dit geldt ook voor de proefles. Overige betalingen dienen binnen 14 dagen van de factuurdatum te zijn voldaan. Rijles pakketten, of deelbetaling hiervan en examengeld uitsluitend via bankoverschrijving naar Rijden bij Bas. Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 14 dagen na de laatste termijn datum voldaan te zijn, gebeurd dit niet dan worden de resterende lessen en/of examens stop gezet. Wanneer dit weer voldaan is worden de lessen weer hervat. Termijnbetaling dient te worden voldaan in 4 gelijke aaneengesloten maandelijkse termijnen welke start op de eerste factuurdatum. dwz bijv. maart/april/mei/juni. Bij termijn betaling heeft u geen recht op de extra pakketkorting.
3. Een Losse tussentijdse toets of Herexamen dient te zijn voldaan voordat deze gereserveerd zal worden.
4. Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie na 7 dagen een mondelinge waarschuwing. Wordt er dan echter ook niet betaald, dan ontvang je 7 dagen na de mondelinge waarschuwing een herinneringsfactuur van de achterstand. De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van 1 lesuur (actueel tarief) aan administratiekosten inclusief BTW per factuur. Bovendien mag de Rijschool

- rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de herinneringsfactuur. Deze rente bedraagt de wettelijke rente.
5. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de Rijsschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.
  6. Indien een pakket is aangeschaft en de betaling nog niet volledig is gedaan kan er geen definitieve examen datum gepland worden.
  7. Als er een pakket is aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie, je hebt immers een flinke korting op de lesprijs gehad.
  8. Wanneer er extra lessen nodig zijn gaat dit per pakket van 10 lessen. Het niet gebruikte wordt gerestitueerd.
  9. Wanneer er een pakket is aangeschaft en er tussentijds geadviseerd wordt om van voertuigbediening (schakel/automaat) te wisselen, zal dit kosteloos worden omgezet.
  10. Wanneer er wordt besloten het contract te ontbinden zal er restitutie plaats vinden over de niet genoten uren. Minus 1 lesuur (actueel tarief) voor de administratiekosten. Reeds betaalde CBR kosten kunnen niet worden gerestitueerd.
  11. Het biedt de rijsschool de mogelijkheid om prijswijzigingen eenzijdig door te voeren aan de huidige markt.

## **Artikel 4:**

### **Examen of Herexamen:**

1. De leerling dient zelf zorg te dragen voor het op tijd behalen van het theoriecertificaat alvorens het praktijkexamen kan worden aangevraagd.
2. De leerling dient zelf zorg te dragen voor het uitprinten van het zelfreflectieformulier en de uitnodiging.
3. De leerling dient voor het examen zelf zorg te dragen voor een geldige gezondheidsverklaring via het CBR.
4. De leerling dient voor het examen een geldige legitimatie te kunnen tonen.
5. Als de leerling niet of te laat op het (her)examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het (her)examen komt te vervallen. De leerling heeft geen recht op restitutie. Behalve bij calamiteiten zoals genoemd in artikel 2.4.
6. Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijsschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

## **Artikel 5:**

### **Beëindigen van een (les)contract of ander overeenkomst:**

De Rijkschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als:

1. De Rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijkschool (zie artikel 2.5)
2. De Rijkschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
3. De rijkschool een slechte naam bezorgd of in diskrediet brengt.
4. De leerling/voogd herhaaldelijk verzuimd te voldoen aan de betalingsverplichting.

## **Artikel 6:**

### **Aanvullende afspraken:**

1. De Rijkschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Deze zullen dan in een overeenkomst worden vastgelegd. Echter deze Algemene Voorwaarden zullen op al onze aanvullende overeenkomsten van kracht blijven.

## **Artikel 7:**

### **Lespakketten:**

1. Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.
2. Als de leerling mogelijk sneller toe is aan examen kunnen de uren gewoon worden benut. Er is immers van te voren afgesproken hoeveel lessen er ongeveer nodig zullen zijn en er is van te voren een contract getekend, waarbij beide partijen aangeven er mee eens te zijn. Ook is er een korting of gratis theorieles gegeven en daarom zal er derhalve ook nooit restitutie plaatsvinden.
3. Wanneer de leerling toe is aan het examen dient hij/zij nog door te gaan met lessen tot aan de aangevraagde examendatum.
4. Lessuren worden zoveel mogelijk in blokken van anderhalf uur gegeven, de leerling moet hier ook rekening mee houden. (uit en thuis)

5. Het is alleen mogelijk een examen definitief te plannen als de volledige betaling van het pakket is gedaan.

## **Artikel 8:**

**Vrijwaring: Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:**

1. De Rijsschool kan onder normale condities de leerling niet aansprakelijk stellen, Rijden bij Bas draagt zelf het risico.
2. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt verkregen, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld. **Voorbeeld: Als de instructeur een aantal malen heeft verteld, let op je snelheid of niet te dicht langs geparkeerde auto's (ruimteknussen), dan verwacht de instructeur dat de leerling zijn aanwijzingen ook daadwerkelijk opvolgt.**
3. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
4. De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

## **Artikel 9:**

**Algemene Voorwaarden en bemiddeling en geschillen:**

1. De Algemene Voorwaarden liggen/bevinden zich altijd ter inzage op kantoor en in de auto.

2. De Algemene Voorwaarden kun je raadplegen via de webpagina of subpagina's.
3. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer Van Koophandel (KVK) te Apeldoorn.
4. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. De rijsschool en de leerling trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd worden besproken en afgehandeld.

*RijdenBijBas*

*Met plezier op weg!*